



Primeros pasos en Elluminate *Live!* para Participantes

Te damos la bienvenida a Elluminate! Nos complace facilitarte todos los Recursos que necesitas para participar en primera sesión.

Por favor, sigue estas recomendaciones para asegurarte de que tengas una gran experiencia en Elluminate.

Paso 1: Comienzo

- ☒☒ Asegúrate de que la computadora que utilizarás para participar en la sesión está conectada a Internet.
- ☒☒ Verifica que tu computadora cumple con los requerimientos mínimos listados en nuestro website:
http://www.lluminate.com/support/min_requirements.jsp
- ☒☒ Debes disponer de micrófono y altoparlantes o de auriculares para poder utilizar las funcionalidades del sistema de sonido durante la sesión.
- ☒☒ Verifica que tienes el perfil adecuado en tu sistema operativo de modo que te sea permitido descargar e instalar programas. Si no tienes certeza, por favor entra en contacto con tu administrador de sistemas.

Paso 2: Instalando la aplicación requerida

- ☒☒ Por lo menos 24 horas antes de tu primera sesión, entra a <http://www.lluminate.com/support> Esta página verificará si tienes instalado Java Web Start. Si no lo está, sigue las instrucciones que se te ofrecerán allí. Ten en cuenta que la instalación de Java Web Start debe realizarse por única vez y que puede llevar hasta 40 minutos en una conexión de 28.8K (llevará menos si tu conexión es más rápida) Por favor, planea contar con el tiempo suficiente para completar la descarga e instalación antes de que comience tu primera sesión.
- ☒☒ En la sección "First Time Users", haz clic en la **Sala de Configuración (Configuration Room)** para probar tu conexión y configurar tu sistema de audio.

Paso 3: Soporte

Si tienes algún problema en este proceso puedes visitar nuestro portal de Soporte Técnico ingresando a <http://www.lluminate.com/support-portal/> en donde podrás buscar la solución adecuada en nuestra base de conocimiento. También puedes entrar en contacto con nuestra Mesa de Ayuda (Help Desk) por teléfono o enviando un ticket en línea.

Paso 4: Aprender más acerca de Elluminate

La sección "First Time Users" localizada en <http://www.lluminate.com/support> también ofrece recursos para conocer profundamente nuestra solución tales como una grabación de introducción, una orientación en línea y una Guía Rápida de Referencias.

Paso 5: Descarga tu propia Elluminate vRoom

Si deseas tener tu propia sala virtual Elluminate gratuita para practicar o para usarla fuera de clase, ingresa a <http://www.lluminate.com/vRoom>.

Guía de uso para el participante

Preparación

- Encuentra un lugar confortable y libre de distracciones
- Asegúrate de que tu sistema de sonido funcione correctamente antes de ingresar a la sesión.
- Ingresa a la orientación online de Elluminate Live o utiliza la guía de usuario disponible en el sitio de Elluminate para informarte acerca de todas las funciones de la sala virtual antes de tu primera sesión.
- Toda la información relacionada está disponible en www.elluminate.com/support

Durante la sesión

- Ingresa a la sesión 5 o 10 minutos antes del comienzo
- Configura la velocidad de conexión a Internet
- Utiliza el ayudante de configuración de audio para probar tu micrófono y parlantes
- Participa en la sesión respondiendo a las encuestas y dándole feedback al moderador
- Levanta tu mano cuando tengas una pregunta o comentario
- Utiliza el chat para comunicarte con otros participantes y con el moderador
- Ten presente que tener otros programas abiertos durante la sesión puede disminuir la velocidad de tu conexión.

Herramientas de Elluminate Live! V8



Nota: Durante la primera sesión, utiliza el Ayudante de Configuración de Audio que se Encuentra en el menú de Herramientas (Tools) para probar tu micrófono y parlantes.